

L'ère des 3 V : Violence, Vulgarité, Verbiage ?

« Aucune violence n'a jamais ajouté à la grandeur des hommes »

Jean GUEHENNO

« Il faut avoir la modestie de parler de soi »ⁱ, alors j'ai la modestie de vous parler de mes ressentis quant au film qui a remporté la palme d'or au festival de Cannes cette année 2024 « Anora ». Ce film est long, très long. Et très violent au point d'en devenir faussement drôle. Ce film est le reflet de l'« infirmité de l'âme »ⁱⁱ qu'est la vulgarité. Le sous-titrage en français ne nous empêche pas d'entendre des grossièretés tout au long du film. Quant au fond : que du verbiage sans intérêt hormis la chute du film.

Quelle triste image de la société !

L'anthropologue Françoise HERITIER écrivait « La violence n'est pas innée chez l'homme. Elle s'acquiert par l'éducation et la pratique sociale ». Tout n'est donc pas perdu !

Notre responsabilité de médiateurs est bien d'avoir un impact pédagogique sur les personnes. Nous imposons un cadre et des règles précises favorisant le respect mutuel et l'écoute. Cette écoute et la reformulation encourageante et bienveillante a, le plus souvent, un effet thérapeutique car la médiation ne laisse personne indifférent.

Le soin apporté aux personnes, sans discrimination, est le thème de notre prochain RVAⁱⁱⁱ qui se déroulera le 22 novembre prochain. Nos actions, notre comportement, ne sont probablement que la légendaire goutte d'eau du colibri. Cela a une valeur tant symbolique que concrète, qu'il est important de mettre en exergue avec courage et détermination. La violence n'est-elle pas le reflet d'une détresse ?

Alors venez nombreux participer au Rendez-Vous d'Automne le 22 novembre prochain !

Gabrielle Planès

Présidente d'honneur de l'ANM



Sommaire

- Notre catalogue de **formation 2025** (page 2)
- Lancement des **PACKS d'adhésion 2025** (page 2)

- ❖ L'adhésion
- ❖ La formation continue
- ❖ L'Analyse de pratique (AP)
- ❖ L'assurance civile professionnelle
- ❖ Le médiateur de la consommation

Cette offre est valable jusqu'au 31 janvier 2025

- **Les vœux de fin d'année** de notre Présidente, *Dominique Weber* (page 3)
- **La 3^e édition du Congrès des médiation** à Angers (page 3)

Participez au Congrès d'Angers avec un tarif réduit !

Offre valable jusqu'au 31 décembre 2024 !

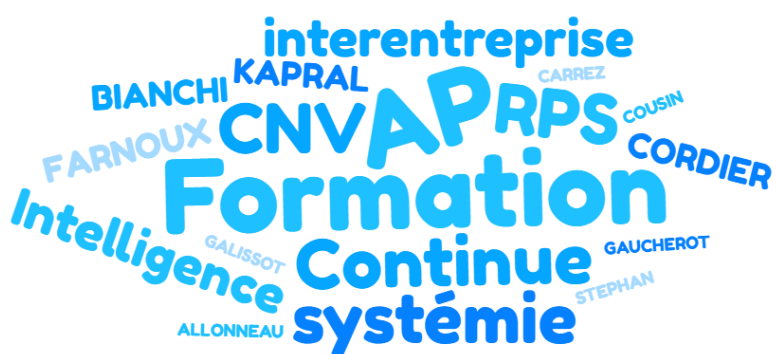


ⁱ Jean-Luc GODARD relayé par Bertrand DELCOURT

ⁱⁱ Guy BEDOS

ⁱⁱⁱ Rendez-vous d'Automne ayant pour thème : « La médiation dans une société à l'épreuve de la vulnérabilité » CSN 30, Rue de la Tour Maubourg 75007 PARIS

Le catalogue de formations 2025



Lancement des PACKS d'adhésion 2025

Les adhésions 2025 sont désormais ouvertes !

Elles sont assorties de la possibilité de souscrire à un « pack d'adhésion » pouvant inclure, à des tarifs plus avantageux :

Contacts, correspondances et Conventions : Comment formaliser vos médiations ?

Céline KAPRAL,

Le vendredi 7 février, de 9h à 17h
En visio

Comment impliquer les acteurs de la médiation ?

Véronique CORDIER,

Le vendredi 14 février, de 9h à 17h
Au siège de l'ANM

Être soi en médiation

Céline KAPRAL,

Le lundi 17 mars, de 9h à 17h
En Visio

Prendre soin de soi par l'Auto-Hypnose

Thibault FARNOUX,

Le vendredi 21 mars, de 9h à 17h
Au siège de l'ANM

Initiation à la médiation CNV

Natacha BIANCHI,

Les jeudi 3 et vendredi 4 avril, de 9h à 17h
Au siège de l'ANM

Médiation, RPS et invocation de harcèlement

Sandra GALISSOT,

Le vendredi 11 avril, de 9h à 17h
Au siège de l'ANM

Devenir secouriste en santé mentale

Marie-Luce STEPHAN,

Les jeudi 12 vendredi 13 juin, de 9h à 17h
Au siège de l'ANM

Vous avez des besoins, suggestions, propositions de formation ?

Ecrivez-nous à

formations@anm-mediation.com

- **Votre adhésion** à l'Association Nationale des Médiateurs (10% de réduction)
- **Votre assurance de responsabilité civile professionnelle** (protection juridique offerte)
- **Votre médiateur de la consommation.** Tout professionnel, contactant avec des consommateurs, doit proposer un service de médiation de la consommation. L'ANM a conclu un contrat cadre avec MCP Médiation afin de vous offrir la possibilité d'adhérer à leurs services de médiation de la consommation.
- **Un ou plusieurs jours de formation** (20% de réduction)
- L'inscription à des **groupes d'analyse de pratique** (10% de réduction)

Nous vous rappelons qu'une fois votre souscription à un pack effectuée, sauf annulation qui serait imputable à l'ANM, les journées de formation ou les séances d'analyse de pratique non utilisées en 2025 ne seront pas reportables en 2026.

Vous pouvez consulter notre catalogue de formations pour 2025 sur notre site internet en cliquant sur [ce lien](#).

Attention ! Ce catalogue n'est pas exhaustif, d'autres formations seront proposées au cours de l'année 2025.

Les packs seront disponibles à la vente jusqu'au 31 janvier 2025.

Compte tenu du nombre d'impayés et des difficultés de gestion administrative, nous avons par ailleurs le regret de vous informer que les paiements par chèque ne sont désormais plus possibles.

Vous pouvez souscrire à un pack en cliquant sur [ce lien](#).

L'équipe de l'Association Nationale des Médiateurs

JOYEUSES
fêtes

Les vœux de l'ANM

Le conseil d'administration, et toute l'équipe **de l'Association Nationale des Médiateurs** vous souhaite d'heureuses fêtes de fin d'année !

Que cette période soit synonyme de chaleur et de partage.

Que cette nouvelle année soit pleine de moments forts et passionnants, de grandes joies et de belles rencontres.

Grâce à vous, à votre présence, à votre engagement, l'Association Nationale des Médiateurs y contribuera.

Merci à toutes et à tous, pour la confiance que vous nous accordez et bonnes fêtes à vous et aux personnes qui vous sont chères.

Dominique Weber,
Présidente de l'ANM



3^e édition du Congrès des médiation à Angers



3RD INTERNATIONAL
CONGRESS FOR ALL
MEDIATIONS

#MEDIATIONS2025
12-14 MARCH 2025
ANGERS - FRANCE

L'Association Nationale des Médiateurs est heureuse d'être partenaire de ce bel événement à portée internationale.

Ce partenariat permet par ailleurs aux 100 premiers adhérents qui en font la demande de bénéficier de 20% de réduction sur leurs places. Pour ce faire, après avoir souscrit à votre adhésion, il vous suffit de vous y inscrire en déposant votre attestation d'adhésion via [ce lien](#).

Les adhérents ANM qui seront à Angers sont invités à une réunion d'échanges le 11 mars de 17h à 19h (l'ordre du jour vous sera envoyé).

Cette réunion sera suivie d'un dîner en ville (non pris en charge). Dans un souci d'organisation, nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer :

- si vous serez présent à la réunion ANM
- si vous participerez au dîner qui suivra cette réunion

Toute l'équipe de l'Association Nationale des Médiateurs est heureuse de vous compter parmi ses membres, nous vous attendons nombreux et vous remercions pour votre fidélité et votre confiance !

Très belle semaine, et au plaisir de nous retrouver pour de nombreuses surprises au cours de l'année,

L'équipe de l'Association Nationale des Médiateurs