

Au fil de la médiation

Numéro 99 – 1^{er} mai 2023

Nos cousins du Québec

« La langue structure l'esprit »

« *Ma patrie, c'est la langue française* » écrivait Camus phrase que ne contredit pas l'écrivaine québécoise Andrée Maillet « *La langue, c'est notre vraie race, notre vraie patrie* ».

Lorsque nous, Français, arrivons sur le sol québécois, nous nous sentons un peu chez nous puisque « *Grâce aux langues, on est chez soi n'importe où* » (E.de Waal). Nous avons l'impression de bien nous comprendre malgré les expressions et accents singuliers de nos cousins. Nous nous sentons totalement en phase avec ces parents si accueillants.

Voilà plus de trente ans que je viens régulièrement au Québec et plus je rencontre de Québécois plus je m'aperçois l'importance du fossé culturel qui nous sépare.

Nos **cultures** sont incroyablement différentes.

Notre rapport à la **règle** est différent. Ainsi, le 26 avril, la Presse, journal québécois, indiquait que le dirigeant d'un centre de personnes âgées qui n'avait pas remboursé 4000 dollars canadiens (2700€ environ) qui devait servir aux patients était assigné au criminel pour fraude. Que dire de certains de nos EPAHD qui ont détourné jusqu'à quelques 5 000 000 d'euros sans que quiconque n'ait été inquiété ?

La culture de **l'amiable** est bien présente au Québec, pays néanmoins capable d'avoir fait une « Révolution tranquille ». Ainsi, en médiation, le médiateur est largement aidé par les avocats qui se sont parlé et ont fait un travail de fond avec leurs clients avant la réunion de médiation. Lorsqu'il y a accord, le protocole est rédigé en un clin d'œil parce que prérédigé de manière simple, directe et donc pragmatique.

Si la compétition existe, elle cohabite parfaitement avec la **coopération**. Les collectifs collaborent, faisant jouer la complémentarité entre les personnes. Cette culture de la coopération n'est pas un hasard puisqu'elle est inculquée depuis le plus jeune âge, impliquant non seulement la communauté éducative mais également les parents et les acteurs des activités périscolaires. Un efficace continuum d'interactions humanisantes.

Et au niveau du travail, que dire de la **méritocratie** ? Votre diplôme ne vous sert qu'une fois, lors de votre première embauche.

« *Le Québec est un pays de langue française et de tradition catholique qui agit comme les anglophones de tradition protestante* » se plaint à dire le Juge retraité Pierre Béliveau. Le **pragmatisme** est une autre caractéristique à mettre au crédit des cousins québécois. C'est ce qu'a bien compris Air France en faisant appel au canadien Ben SMITH alors qu'elle était en grande difficulté financière et sociale. Ben, qui a fait tous les métiers dans l'aéronautique, a redressé Air France qui fait maintenant des bénéfices et a réussi l'exploit de se faire aimer de ses collaborateurs.

C'est tout cela qui explique pourquoi, au Québec, vivent plus de 125000 Français !

Notre ministre de la justice, inspiré par le système québécois, a la louable volonté de développer l'amiable. Pour qu'une culture de l'amiable puisse s'ancrer, du temps et une politique à la fois ferme, pragmatique et juste sont indispensables.

Et pourtant, quel beau pays et que de belles solidarités amicales et familiales en France !

« *La France est un paradis peuplé de gens qui se croient en enfer* » a affirmé Sylvain TESSON. Pourquoi ne pas rêver d'une France peuplée de gens qui se croient au paradis ?

Gabrielle Planès
Présidente d'honneur de l'ANM

Les inscriptions proposées par L'ANM :

L'ANM propose, à ses adhérents à jour de cotisation, de pouvoir candidater pour :

1. - Être inscrit sur la liste de l'ANM pour le renouvellement des **listes de médiateurs dans les Cours d'appel**, (civil, commercial, social). *La date limite de prise en compte des demandes par l'ANM est le 5 mai 2023*
2. - Être référencé par l'ANM comme médiateur "**médiation administrative**"
3. - Obtenir la qualification "**Médiateur Médiation 21**"
4. - Demander votre inscription à l'**annuaire de l'ANM, gage de qualité**. Les personnes souhaitant s'inscrire sur les listes ANM des Cours d'appel et demander la qualification Médiation21, devront préalablement solliciter leur inscription dans l'annuaire de l'ANM (les moyens nécessaires à un traitement rapide des demandes sont mis en place).

A l'avenir, l'ANM donnera de la visibilité à tous ses adhérents. Ils figureront tous sur la carte ANM sans précision ou avec les précisions suivantes :

- *Médiateur labélisé ANM (dans l'annuaire)*
- *Médiateur administratif*
- *Médiateur qualifié Médiation 21*

Pour en savoir plus et consulter les documents, [cliquez ici](#)



Appel à candidature :

Vous souhaitez rédiger des articles de fond sur la médiation, des billets d'humeur...

Vous organisez un évènement en lien avec la médiation et souhaitez le diffuser au plus grand nombre ?

Contactez-nous !

Formation à l'ANM



La Médiation administrative / Approfondissement

Laure SINGLA, les jeudi 4 et vendredi 5 mai, de 09h à 17h

Contacts, correspondances et Conventions : Comment formaliser vos médiations ?

Céline KAPRAL, le lundi 15 mai, de 09h à 17h

Mises en situation pratiques - médiation familiale

Blanche DE NOYELLE AVRAMESCO, le mardi 30 mai, de 09h à 12h30

Cette formation est proposée au tarif adhérent à 100€

Médiateur CNV : la communication non violente au service du processus

Sylvie ALLONNEAU, le vendredi 9 juin, de 09h0 à 17h

Les personnalités dites difficiles en médiation

Léonore COUSIN, le vendredi 20 juin, de 09h à 17h

Médiations inter et intra entreprises

Céline KAPRAL, le lundi 26 et mardi 27 juin, de 09h à 17h

La médiation au service de la RSE

Céline KAPRAL, le lundi 3 juillet, de 09h à 17h

Développez votre intelligence émotionnelle

Sylvie ALLONNEAU, vendredi 8 septembre 2023, de 09h à 17h

Vous avez des besoins, suggestions, propositions de formation ?

Ecrivez-nous à formations@anm-mediation.com.

Les Actualités de la médiation :

Chronique "MARD" :

Le non-respect d'une clause de médiation est une question de recevabilité et non de compétence !

Animé par Jean-Philippe Tricoit

lexradio



Chronique

Les modes alternatifs de règlement des différends

JEAN-PHILIPPE TRICOIT

[Lien](#)

Replay Webinaire

«La négociation au service des managers»
avec Adrian Borbély



[Lien](#)

Webinaire médiation judiciaire et médiation administrative : table ronde

«De divergences en convergences, dialogue entre la médiation judiciaire et la médiation administrative»

Amaury LENOIR, délégué national à la médiation dans les juridictions administratives

Philippe BERTRAND, Président de chambre honoraire CA de PAU- Coordonnateur de médiation - Directeur des sessions de formations des magistrats coordonnateurs à l'ENM

le 11 mai de 9h30 à 11h30

[Lien](#)

Webinaire du CEMA

«Bible et Médiation»

avec Mme Béatrice BLOHORN-BRENNEUR

le samedi 17 juin 2023 à 18h30

[Lien](#)

IX^{es} Assises internationales de la médiation de GEMME France

Comme elle le fait chaque année depuis longtemps maintenant, la section française du GEMME et le Conseil international de la Médiation (CIM) organisent, les 25 et 26 mai 2023, un colloque à Strasbourg, au Palais de l'Europe intitulé "IX^{es} Assises internationales de la médiation".

Vous souhaitez suivre l'actualité de la médiation ? Consultez les sites suivants :

- Les [Actualités internationales de la médiation](#), par le GEMME-Europe, et son compte [Twitter](#) ;
- Le [blog francophone d'information et de réflexion sur la médiation](#), par Jean-Pierre Bonafé-Schmitt et son compte [Twitter](#) ;
- [Les Actualités choisies de la médiation – n°380](#) par Sylvie Mischo Fleury.

[Programme et inscription](#)