

## PEURS d'automne – NOVEMBRE NOIR



« *Ils ne l'avaient pas tous mais tous étaient frappés* »

**Jean de la Fontaine**

Ce mois de novembre 2020 ne commence pas sous les meilleurs auspices. L'actualité est emplie de violences bien réelles : COVID et fanatisme religieux.

Comment tenir ? Comment ne pas tomber dans une sinistrose destructrice ? Comment affronter ce mois sans fin ? Comment ne pas penser à ce restaurateur qui se demandait comment il allait pouvoir survivre et à tous ces petits commerçants qui assurent la vie de toute la cité, à ces futurs chômeurs qui, avec la perte de travail, perdent aussi du sens à leur vie ? Ces personnes qui résistent sont bien les héros oubliés de la crise...

Je ne résiste pas à la chanson de France GALL :

Résiste  
Prouve que tu existes  
Cherche ton bonheur partout, va,  
Refuse ce monde égoïste  
Résiste  
Suis ton cœur qui insiste  
Ce monde n'est pas le tien, viens,  
Bats-toi, signe et persiste

Ce monde est bien le nôtre et c'est parce que nous voulons le voir évoluer vers plus d'humanité que nous devons lutter par la parole et le dialogue. C'est là notre plus belle mission de médiateur !

**Gabrielle PLANÈS**  
Présidente d'honneur de l'ANM

## Edito du Président de l'ANM : « Du chaos sortira une étoile ... »

... disait le poète.

En ces temps de grandes épreuves, vos administrateurs ainsi que les salariés de l'ANM avons tous une pensée pour chacune et chacun d'entre vous, vos familles et vos proches.

Dans ces périodes de doute, d'isolement de beaucoup d'entre nous, de fragilité accrue des plus faibles, le maintien de notre offre de médiation est plus que jamais indispensable.

Pour toutes ces raisons, nous n'allons pas nous recroqueviller pendant cette période de confinement mais faire de ce mal un bien : profiter de ces jours gris pour poursuivre le développement de notre ANM, « quoi qu'il nous en coûte », selon l'expression à la mode.

- D'abord, notre cœur salarié s'étoffe :

- Lilia Bouibed, notre désormais troisième salariée, viendra nous rejoindre le 16 novembre. Elle renforcera l'équipe centrale formée désormais de :

- Vincent Ramon, en charge de nos 800 médiateurs individuels, des 56 associations adhérentes et de la médiation de voisinage/habitat
- Thiziri Allouane, chef de projet en charge de la médiation de la consommation et des 9000 entreprises qui ont choisi l'ANM

- Lilia Bouibed, notre « nouvelle », vient renforcer l'équipe pour prendre en charge la gestion.

- Ensuite, parmi nos projets phares pour vous, adhérents de l'ANM, nous insisterons tout particulièrement sur :

- Un plan de formation maintenu et enrichi
- Une relance de nos initiatives de soutien au terrain auprès de vos délégués régionaux
- Le renouveau tant attendu de notre Annuaire
- Une tarification attractive de l'adhésion annuelle, pour tenir compte de l'année difficile qui s'achève

A toutes et à tous, haut les cœurs pour les semaines qui viennent !

Votre Président, Didier Morfoisse

## Formation à l'ANM



## Confinement et formations :

Chères Adhérentes, chers Adhérents,

Quel regard jetons-nous sur notre vie en ce moment ?

Notre œil droit nous dit : « Nous voici à nouveau contraints à un mode d'existence confiné, limité, étroit, avec son cortège de projets avortés, de frustrations, d'occasions manquées, de liens sociaux ressentis comme distendus, et en plus, privés de vie culturelle à notre goût. »

L'œil gauche répond : « Choisir la vie en santé, la protection des plus faibles, le respect des soignants éprouvés sans trêve, fait partie de nos valeurs. Tenons bon ! »

Gardons alors, comme le borgne de *Voltaire*<sup>1</sup>, l'œil qui voit le bon côté des choses !

L'exercice est rude, mais salutaire pour notre mental à tous, quelles que soient les émotions qui nous assaillent parfois.<sup>2</sup>

Afin de mobiliser positivement votre réflexion, pour utiliser votre temps et votre énergie avec discernement, l'ANM vous propose ses formations de novembre. Organisées sur Zoom, animées par des formatrices compétentes et dynamiques, ces moments vous apportent... 3 S : sourires, savoirs et savoir-faire !

Les stages auront lieu car les inscriptions s'enregistrent, et il reste des places dans chacun d'eux. Profitez-en, vous ne le regretterez pas.

Par ailleurs, nous travaillons également aux propositions de décembre et de l'année 2021; vous y trouverez les formations complémentaires, atouts pour vos pratiques.

Une bonne façon de mettre des points de suspension à ce « jour sans fin », c'est partager et s'enrichir les uns les autres dans ces moments d'intelligence collective ! Nous vous y accueillons avec grand plaisir.

La médiation administrative (6 et 11 novembre) et la médiation environnementale (20 et 21 novembre) par *Laure SINGLA*,

Développer notre intelligence émotionnelle (12 novembre) par *Sylvie ALLONNEAU*,

Les personnalités difficiles (20 novembre) avec *Léonore COUSI*,

La médiation de la consommation (26 et 27 novembre),

L'identité du médiateur et la troisième écoute, avec *Dominique RETOURNE* (27 novembre au matin)

Et en direct depuis Montréal, *Linda BÉRUBÉ*, nous proposera un questionnement sur "**Entre antagonisme et collaboration**", le 14 et 15 janvier 2021.

L'ANC, une approche innovante de l'Être Humain et de son Environnement avec *Marie-Anne SAULE*, à Lyon  
les 25 novembre, 16 décembre, 15 janvier 2021

[Lien](#)

### Découvrez notre catalogue des formations

Tous ces programmes sont sur notre [site](#).

Vous avez des besoins, suggestions, propositions de formation ?

Ecrivez-nous à [formations@anm-mediation.com](mailto:formations@anm-mediation.com).

L'équipe Formation

<sup>1</sup> Le Crocheteur borgne est un conte philosophique de *Voltaire* paru en 1774.

<sup>2</sup> Le stage de *Sylvie Allonneau* est fortement recommandé



## Nos adhérents vous proposent leurs ouvrages sur la médiation :

### La médiation administrative

Ouvrage publié en 2020 aux [éditions Territorial](#), par Sandrine SERPENTIER LINARES, en collaboration avec Hélène de Kovachich magistrate au Tribunal administratif du Québec

### Régulation des contentieux environnementaux & Médiation au XXI<sup>e</sup> siècle

Ouvrage publié en 2020 aux éditions [Presses universitaires de Perpignan](#), par Laure SINGLA

**Le goût des autres**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Médias & Médiations](#), par Jean-Pierre SAUNE

**L'analyse de pratiques en médiation**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [L'Harmattan](#), par Carine BERNARDI

**Étape Médiation®**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Médias & Médiations](#), par Céline KAPRAL

**E-book Avocat et médiation**, un e-book co-écrit avec Anne Marion de CAYEUX et Catherine EMMANUEL. Retrouvez le en cliquant [ici](#)

**La comédiation - Mode d'emploi**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Médias & Médiations](#), par Hélène ABELSON GEBHARDT. Retrouvez notre article dans la [Lettre n°11 de l'ANM](#)

**La médiation en droit public**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Editions universitaires européennes](#), par Jean Pierre DARRIEUTORT

**La justice restaurative en France et en Europe**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Médias & Médiations](#), par Janie BUGNION. Retrouvez notre article dans la [Lettre n°11 de l'ANM](#)

**Lueur & Semeur, Les petits médiateurs**, un conte pour enfants qui explique le mécanisme de la médiation et en présente les valeurs. [Site de Lueur & Semeur](#) par Catherine LAVAL. Vous souhaitez l'avoir ? [Commandez ici](#)

## Fiers de notre étendard, l'annuaire de l'ANM, label de nos médiateur.e.s

Chers adhérent.e.s,

L'annuaire est notre étendard, notre label ANM vis-à-vis des demandeurs de médiation et des pouvoirs publics (magistrats, entreprises, autorités administratives ...).

L'exigence de critères objectifs de formation et de pratique de nos médiateur.e.s a toujours été au cœur de nos préoccupations : dans une délibération de notre Conseil d'Administration en date du 7/12/1994, nos fondateurs rappelaient l'importance de la « Commission d'agrément », chargée (je cite) de ...

**« Reconnaître l'aptitude d'un membre de l'ANM à la pratique de la médiation, mettre en valeur son champ d'intervention préférentiel, permettre au médiateur agréé de se voir confier la responsabilité de missions contractées par l'ANM. »**

Qu'ajouter de plus ? Sinon de dire que l'annuaire est la traduction en 2020 de ces principes. L'annuaire, c'est aujourd'hui plus de mille de visites par mois.

Beaucoup d'entre vous attendent au seuil de l'annuaire d'y être admis.

Depuis plus d'un an, nous réfléchissons à son actualisation, dans le but de le rendre plus complet, plus attractif, en maintenant son niveau d'exigence, tel que défini par le Livre Blanc de Médiation 21.

**Celles et ceux d'entre vous qui sont présents à l'annuaire ou qui ont manifesté le souhait d'y figurer recevront dans les jours prochains un courriel leur indiquant la marche à suivre pour nous permettre de mettre à jour avec eux les conditions d'admission ou de maintien à l'annuaire.**

**A savoir** : 200 heures de formations initiales et pour 2018-2019 : 10 heures de formation continue et 10 heures d'analyse de pratique. A compter de 2021, l'analyse de pratique passera à 20 heures par an.

Chaque demande sera examinée et l'ANM accompagnera tout ceux et celles qui ne remplissent pas les critères.

L'actualisation des données se fera sous la supervision de la Commission Annuaire, présidée par Saïda Sehil, assistée de Gaëlle Walker, Hélène Abelson Gebhardt, Anne Sophie Schumacher.

La composition de la Commission reflète notre ADN généraliste : vous y trouvez des collègues d'expérience, un mix de compétences de praticien de la médiation qui nous ressemble : il y a là du familial, une magistrate honoraire, une déléguée régionale, une avocate.

Bien à vous,

Votre Président, Didier Morfoisse



## Ouverture des Adhésions 2021 :

Chers adhérent.e.s,

L'ANM vous permettra de réadhérer pour l'année 2021 à partir de 20 novembre.

### Nos partenaires de la médiation :



### Vous souhaitez suivre l'actualité de la médiation ? Consultez les sites suivants :

- Les [Actualités internationales de la médiation](#), par le GEMME-Europe, et son compte [Twitter](#) ;
- Le [blog francophone d'information et de réflexion sur la médiation](#), par Jean-Pierre Bonafé-Schmitt et son compte [Twitter](#) ;
- [Les Actualités choisies de la médiation – n°235](#) par Sylvie Mischo Fleury et son compte [Twitter](#) ;

Bien à vous,  
L'équipe de l'ANM

**ANM** association nationale des médiateurs

## Les Actualités de la médiation : Événements :

DU « **Laïcité et Médiation** », mis en place par *Sherif TOUBAL* avec l'Université de Nîmes  
[Informations](#)

### Semaine internationale de la justice restaurative

du 16 au 22 novembre 2020  
organisée en France sous le **haut patronage de la Ministre de la justice**  
[Informations](#)

Webinaire **82<sup>ème</sup> Café de la Médiation : Covid 19 : Le boom des modes amiables** avec *Carole CHATELAIN* et *Bertrand ROBERT*.

le 12 novembre 2020 de 18h à 19h30  
[Inscription](#)

Webinaire du [CEMA](#) sur « **Les écrits en médiation** » avec *La Professeure Natalie FRICERO*

le samedi 28 novembre de 18h à 20h  
[Inscription](#)

### Retrouvez les actualités de la médiation proposées par l'ANM :



Retrouvez tous les éditos sur [notre site](#)



### Les actualités de la médiation

Pour nourrir vos réflexions :

- Retrouvez la [Lettre n°11](#) de l'ANM
- Parcourez le [Livre blanc](#) de Médiation 21
- Suivez notre actualité sur :

