

Gaëlle WALKER

Médiateur Professionnel

42 Cours de la Liberté

69003 Lyon

N° SIRET : 793 107 939 00027

Code APE : 7021Z

Association Nationale des Médiateurs Data dock



---

# La spécificité de la médiation dans les relations de travail.

## **Formation à la Médiation dans les relations de travail.**

**Organisme :** Association Nationale des Médiateurs

**Durée :** 1 jour. Le 7 mars 2023 de 9h00 à 17h00

Et 28 septembre 2023 de 9h00 à 17h00

**Lieu :** Lyon - La Cordée – 63 Cours de la Liberté – Lyon 69003

**Public concerné :** médiateurs ; professionnels de l'accompagnement ou de la prévention ;

**Objectif :** Acquérir les compétences pour aborder et conduire une médiation dans le domaine du travail.

Acquérir les outils pour asseoir et maintenir la posture du médiateur dans le contexte du travail. Accompagner la relation de travail.

## Objectifs :

---

- Aborder la spécificité du conflit dans le contexte du travail.
- Clarifier la posture et le rôle du professionnel intervenant ainsi que les différents acteurs de la relation de travail.
- Mettre en pratique les outils et techniques pour accompagner les difficultés rencontrées dans ce contexte.

## Contenu :

---

- Le contexte systémique du conflit au travail. La définition de la relation de travail.
- Les acteurs de la relation de travail -
- Les comportements spécifique à la relation de travail. La question du harcèlement, de la position de la victime, la question de la hiérarchie.
- Les outils et techniques de la médiation, la conduite des entretiens de médiation individuels et collectifs

## Méthodes pédagogiques :

---

- Apports théoriques
- Mises en situation, ateliers
- Echanges d'expériences.

**Tél :** 06 76 60 61 29

**E-mail :** [gaelle-walker@orange.fr](mailto:gaelle-walker@orange.fr)

**Web :** [www.mediationwalker.com](http://www.mediationwalker.com)

## Proposition PROGRAMME

Horaires	Contenu
Matin 9h00 / 12h00	<b>La culture de la médiation au travail.</b>  <b>Le contexte</b>  <b>Les acteurs de l'organisation.</b>
Repas	
Après midi 13h30 / 16h30  16h30 / 17h00	<b>La définition de la relation de travail</b>  <b>La question de la hiérarchie</b>  <b>Le harcèlement et la position de victime</b>  <b>Conclusion et partages</b>

### La certification du Médiateur intervenant :

Médiatrice professionnelle  
Diplômée : DU médiation (formation min de 180 h). DEA Droit Public  
Expérimentée : pratique régulière de la médiation dans les organisations.

Co-directrice du Master Justice Procès procédure - Intervenante à l'Université Lyon II auprès des Master et DU en médiation, à l'IETL, et à l'UCLY.  
Animatrice d'ateliers de partage de pratique de médiateurs (AMELY).  
Délégué Régional de l'Association Nationale des Médiateurs ANM  
Agréée et assermentée auprès de la Cour d'Appel de Lyon.

*Travaillant avec un réseau de médiateurs professionnels ANM et Médiation du Rhône :*  
médiateurs partageant des principes éthiques et déontologiques, et la garantie d'une pratique de la médiation régulière et professionnelle.

[www.anm-mediation.com](http://www.anm-mediation.com)

[www.mediation-du-rhone.fr](http://www.mediation-du-rhone.fr)

### Les organisations qui nous ont fait confiance :

CDG69 – AST Grand Lyon – Chambre Régionale des Métiers et de l'Apprentissage.  
SMR CFE CGC – INTEFP – CNFPT – Lycée Les Lazaristes La Salle – BTP Santé au Travail..

Tél : 06 76 60 61 29

E-mail : [gaelle-walker@orange.fr](mailto:gaelle-walker@orange.fr)

Web : [www.mediationwalker.com](http://www.mediationwalker.com)