

Céline Kapral vous propose en 2023 pour l'ANM :

FORMATION MÉDIATION INTER & INTRA ENTREPRISES

La médiation dans l'entreprise et entre les entreprises a plus que jamais son intérêt dans le contexte actuel. Les médiateurs nouvellement formés ou expérimentés peuvent s'y intéresser pour préciser leur pratique.

Objectifs pédagogiques :

Découvrir la médiation inter et intra entreprises

Comprendre les spécificités de la médiation inter et intra entreprises

Adapter ses techniques de médiation à ce type de médiation et s'entraîner

Outils pédagogiques :

Apports théoriques et méthodologiques

Cas pratiques, mise en situation, entraînement, échanges et retours d'expérience

Public : Médiateur ayant validé une formation initiale

Dates, horaires, durée :

Dates : 2 jours qui se suivent au 1^{er}, 2^{ème}, 3^{ème} et/ou 4^{ème} Trimestre 2023

Horaires : 09h- 12h et 13h – 17h avec 1 heure de pause déjeunatoire

Durée : Formation 2 jours (soit 2 X 7 heures de formation)

Lieu : France présentiel ou à distance visio



Programme Jour 1 :

THEORIE DE LA MEDIATION INTRA & INTER ENTREPRISES

Les causes de conflits dans la sphère entrepreneuriale

- Les conflits structurels ou organisationnels
- Les conflits d'intérêts
- Les conflits informationnels
- Les conflits de pouvoir
- Les conflits d'évaluation
- Les conflits relationnels
- Les conflits d'idées
- Les conflits de valeurs

Les techniques de gestion des conflits adaptées à l'entreprise

- Présenter l'intérêt de la Médiation pour l'entreprise
- Identifier les mécanismes de défense en entreprise
- Adapter sa posture de médiateur inter et intra entreprises

Programme Jour 2 :

MISE EN SITUATION & ENTRAINEMENT MEDIATION INTER ENTREPRISES (matin)

- 1. *Création d'un scénario à partir d'un différend inter – entreprises***
- 2. *Réflexion sur le processus de médiation à partir du scénario***
- 3. *Exposé et Mise en pratique du processus développé***
(mise en situation et déroulé de la médiation par les participants avec le formateur)
- 4. *Analyse du déroulé de la médiation, échanges, retours expérience***

MISE EN SITUATION & ENTRAÎNEMENT
MEDIATION INTRA ENTREPRISE (après-midi)

- 1. Création d'un scénario à partir d'un différend intra – entreprises**

- 2. Réflexion sur le processus de médiation à partir du scénario**

- 3. Exposé et Mise en pratique du processus développé**
(mise en situation et déroulé de la médiation par les participants avec le formateur)

- 4. Analyse du déroulé de la médiation, échanges, retours expérience**

Intervenante :



Céline Kapral est médiatrice libérale diplômée d'un DU en médiation droit des affaires, spécialisée dans les relations intra et inter-entreprises, agréée par les cours d'appel de Paris et Aix-en-Provence. Elle est également formatrice, chargée d'enseignement en facultés, conférencière, Auteure d'un ouvrage intitulé « Etape Médiation : La Médiation au service de la RSE-O » publié aux Editions Médias & Médiations.

