

Céline Kapral vous propose en 2022 pour l'ANM :

## **FORMATION MÉDIATION INTER & INTRA ENTREPRISES**

La médiation dans l'entreprise et entre les entreprises a plus que jamais son intérêt dans le contexte actuel. Les médiateurs nouvellement formés ou expérimentés peuvent s'y intéresser pour préciser leur pratique.

### **Objectifs pédagogiques :**

***Découvrir la médiation inter et intra entreprises***

***Comprendre les spécificités de la médiation inter et intra entreprises***

***Adapter ses techniques de médiation à ce type de médiation et s'entraîner***

### **Outils pédagogiques :**

***Apports théoriques et méthodologiques***

***Cas pratiques, mise en situation, entraînement, échanges et retours d'expérience***

**Public : *Médiateur ayant validé une formation initiale***

### **Dates, horaires, durée :**

*Dates : 2 jours qui se suivent au 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> Trimestre 2022*

*Horaires : 09h- 12h et 13h – 17h avec 1 heure de pause déjeunatoire*

*Durée : Formation 2 jours (soit 2 X 7 heures de formation)*



**Lieu : France, en présentiel ou à distance en visio**

## **Programme Jour 1 :**

### **THEORIE DE LA MEDIATION INTRA & INTER ENTREPRISES**

#### ***Les causes de conflits dans la sphère entrepreneuriale***

- Les conflits structurels ou organisationnels
- Les conflits d'intérêts
- Les conflits informationnels
- Les conflits de pouvoir
- Les conflits d'évaluation
- Les conflits relationnels
- Les conflits d'idées
- Les conflits de valeurs

#### ***Les techniques de gestion des conflits adaptées à l'entreprise***

- Présenter l'intérêt de la Médiation pour l'entreprise
- Identifier les mécanismes de défense en entreprise
- Adapter sa posture de médiateur inter et intra entreprises

## Programme Jour 2 :

### **MISE EN SITUATION & ENTRAINEMENT MEDIATION INTER ENTREPRISES (matin)**

- 1. *Création d'un scénario à partir d'un différend inter – entreprises***
- 2. *Réflexion sur le processus de médiation à partir du scénario***
- 3. *Exposé et Mise en pratique du processus développé***  
*(mise en situation et déroulé de la médiation par les participants avec le formateur)*
- 4. *Analyse du déroulé de la médiation, échanges, retours expérience***

## **MISE EN SITUATION & ENTRAÎNEMENT MEDIATION INTRA ENTREPRISE (après-midi)**

- 1. Création d'un scénario à partir d'un différend intra – entreprises**
- 2. Réflexion sur le processus de médiation à partir du scénario**
- 3. Exposé et Mise en pratique du processus développé**  
*(mise en situation et déroulé de la médiation par les participants avec le formateur)*
- 4. Analyse du déroulé de la médiation, échanges, retours expérience**

**Intervenante :**



**Céline Kapral** est médiatrice libérale diplômée d'un DU en médiation droit des affaires, spécialisée dans les relations intra et inter-entreprises, agréée par les cours d'appel de Paris et Aix-en-Provence. Elle est également formatrice, chargée d'enseignement en facultés, conférencière, Auteure d'un ouvrage intitulé « Etape Médiation : La Médiation au service de la RSE-O » publié aux Editions Médias & Médiations.

