



Championne de la communication efficace, technique de changement et thérapie brève, la PNL aide tout un chacun – médiateur et personnes - à mobiliser au mieux ses ressources afin de modéliser l'excellence, créer un monde de solutions, et développer des comportements de réussite au service du règlement amiable des conflits.

Objectifs

Cette journée d'approfondissement permettra à chaque médiateur d'approfondir les fondamentaux de la PNL :

- **identifier** les croyances limitantes qui empêchent les personnes de s'engager dans un Mode amiable de résolution de leur différent,
- **décrypter** les *omissions, généralisations et distorsions* génératrices de malentendus,
- **favoriser** les croyances facilitant la coopération,
- **transformer** un « non » en « oui ».

Pédagogie

Une journée entière consacrée à la pratique, avec des exercices et mise en situation en petit groupe - limité à 8 personnes – et la possibilité d'être filmé(e).

Public

Médiateurs en activité et/ou toute personne ayant suivi les 3 jours du « Cycle des outils du Médiateur »

Formatrice

Catherine EMMANUEL est Médiatrice depuis 15 ans auprès des entreprises (Master de Médiation dans les Organisations) et des familles (DEMF), certifiée CNV, agréée par la Cour d'Appel de Paris, Maître Praticien en PNL, Expert certifiée en Négociation (Essec / Irénée), Formatrice DataDockée aux MARD certifiée Triangle Dramatique de Karpman, Conférencière, Chargée de cours en Faculté, Directrice pédagogique du CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables)

