



Depuis l'accord sur un règlement amiable du conflit jusqu'à la construction d'une solution mutuellement satisfaisante, la Négociation est au cœur du processus de Médiation : elle permet, au médiateur, d'aider les personnes à sortir du rapport de force afin qu'elles s'inscrivent dans l'intelligence collective.

Objectifs

Cette journée d'approfondissement permettra à chaque médiateur de s'approprier les clefs de la Négociation raisonnée en :

- **Favorisant** l'engagement des personnes ;
- **Construisant** le Cadre de la Médiation ;
- **Déterminant** un Objectif Commun Partagé (OCP©) ;
- **Accompagnant** le Processus de Médiation ;
- **Conduisant** la négociation des options et la co-construction d'une solution.

Pédagogie

Une journée entière consacrée à la pratique, avec des exercices et mise en situation en petit groupe - limité à 8 personnes – et la possibilité d'être filmé(e).

Public

Médiateurs en activité et/ou toute personne ayant suivi les 3 jours du « Cycle des outils du Médiateur »

Formatrice



Catherine EMMANUEL est Médiatrice depuis 15 ans auprès des entreprises (Master de Médiation dans les Organisations) et des familles (DEMF), certifiée CNV, agréée par la Cour d'Appel de Paris, Maître Praticien en PNL, Expert certifiée en Négociation (Essec / Irénée), Formatrice DataDockée aux MARD certifiée Triangle Dramatique de Karpman, Conférencière, Chargée de cours en Faculté, Directrice pédagogique du CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables)

