



## LES RESSOURCES DU MÉDIATEUR

En tant que médiateur, votre formation initiale vous permet de trouver en vous les ressources qui vous sont nécessaires pour assumer en neutralité et bienveillance les situations difficiles qui vous sont présentées en médiation.

Toutefois, la solitude, la fatigue et les doutes peuvent affaiblir les médiateurs dans leur pratique, voire les mettre en difficultés.

Cette formation permet à chacun de chercher et acquérir de nouveaux outils ressources pour éviter l'épuisement professionnel et équilibrer ses interventions professionnelles

### Intervenantes :



#### **Nathalie PERETTI**

Formatrice pour adultes sur les thèmes de la communication interpersonnelle, la gestion du temps, la gestion du stress, l'accueil, la communication et la gestion des conflits, la gestion de l'agressivité la souffrance au travail, la bientraitance, les contes (petite enfance, gérontologie, psychiatrie...). Sophrologue et relaxologue certifiée, elle est également Thérapeute en approches psychocorporelles, certifiée sur plusieurs approches et outils (EFT, PNL, Hypnose Eriksonienne, décodage biologique...), auteure de plusieurs ouvrages publiés aux Editions Le Souffle d'Or.



#### **Céline KAPRAL**

Consultante et Médiatrice libérale spécialisée dans les relations intra et inter-entreprises, agréée par les cours d'appel de Paris et Aix-en-Provence. Formatrice, chargée d'enseignement en facultés et en établissements privés, conférencière, auteure d'un ouvrage intitulé « Etape Médiation : La Médiation au service de la RSE-O » publié aux Editions Médias & Médiations. Animatrice de groupes en analyse de pratiques professionnelles.

### **Public :**

Professionnels en contact avec le public, médiateurs, coachs, travailleurs sociaux.  
Nombre de participants : entre 06 et 12 MAXIMUM.

### **Pré -requis :**

Aucun

### **Lieu :**

ANM 2, rue de Colmar 94300 VINCENNES FRANCE

### **Dates et Horaires :**

Jeudi 29 septembre et vendredi 30 septembre 2022 – 09h / 17h

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Trouver, reconnaître et appliquer les ressources dont il dispose déjà en lui.
- Découvrir et pérenniser les ressources nouvelles qui s'imposent.
- Utiliser sa boîte à ressources personnalisée.
- Adapter et équilibrer sa posture professionnelle.

### **Contenu :**

- Autodiagnostic
- Exercice des 3 C
- Questionnaire personnalisé à partir de situations vécues
- Diagramme du stress
- La boîte à ressources.

### **Modalités pédagogiques :**

- Mises en situations à partir des contextes apportés par les participants.
- Expérimentations par les participants
- Démarche interactive, jeux, sous -groupes
- Exercices pratiques et créatifs
- Echanges, réflexions et analyses à partir du vécu et des besoins des participants.
- Alternance permanente théorie – pratique
- Documentation remise aux participants.

### **Evaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque participant en amont et au début de la formation.

- Une évaluation tout au long de la session de formation par des exercices et des mises en situation, avec feed-back et auto – évaluation orale par les participants.
- Une évaluation en fin de formation, orale et écrite (organisation, contenu, animation).

### **Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée à chaque participant à l'issue des 02 journées de formation.

### **Inscriptions :**

Inscriptions enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.