

Léonore Cousin
75018 Paris
leonore.cousin@gmail.com

Médiation

Médiatrice conventionnelle et judiciaire, co-médiations
Animatrice de groupes d'Analyse des pratiques
Chargée d'enseignement en médiation (ICP-Ifomene et Paris-Dauphine)
Intervenante à l'ENM (journée MARD) et à l'ANM (formations professionnelles)

Anciennement responsable communication et gestion de crise :
start-ups, grands groupes, associations, santé, RH..

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Médiatrice

2015 – aujourd'hui

- Médiatrice conventionnelle (domaines : associations et entreprises, secteur de l'économie sociale et solidaire, particuliers, associés, familles, fratries)
- Médiations judiciaires auprès du Tribunal Judiciaire de Paris et co-médiations (baux commerciaux, copropriétés, pôle d'urgence civile - référé)
- Animatrice de groupes d'Analyse des pratiques professionnelles du médiateur
- Interventions en gestion des situations difficiles auprès d'entreprises, d'organismes de formation, d'associations (domaines : habitats partagés, maisons d'arrêt, centres de soin...)

Formatrice en médiation

2017 – aujourd'hui

- Chargée d'enseignement à l'Ifomene – Institut de Formation à la Médiation et la Négociation de Paris
 - Diplôme Universitaire à Paris, en régions et à l'étranger
 - Formation professionnelle continue du médiateur
 - Master Executive de Médiateur avec Paris-Dauphine
- Formatrice pour l'Association Nationale des Médiateurs
- Intervenante à l'Ecole Nationale de la Magistrature pour la journée de sensibilisation aux MARD

Group Press Officer - Altran

2013 – 2015

Relations du Groupe avec la presse française et internationale, prévention et gestion de crise

Responsable Presse & Communautés Europe - PHOTOBX

2008 – 2012 Paris

Responsable Relations médias, réseaux sociaux & communautés de clients, prévention et gestion de crise

Responsable communication - Association pour la Recherche sur la Sclérose En Plaques, 2006

Chargée des relations associations de patients - PFIZER, 2005

Consultante RH - Altedia, 2004

Chargée de communication - Public Sénat, 2003

FORMATION

- **IFOMENE** - Institut de formation à la Médiation et à la négociation
Diplôme Universitaire de Médiateur

Mémoire : l'impact des outils de communication digitaux sur les conflits

- **CELSA** - Ecole des hautes études en sciences de l'information et de la communication
Master 2 (M2), Communication des entreprises et des institutions

- **Université Paris Descartes**
Licence de Sciences humaines, Sociologie

Formations professionnelles continues :

- Pratique de la médiation judiciaire
- Animation de groupes d'analyse des pratiques professionnelles
- La médiation par l'animal
- Analyse Transactionnelle
- Communication non-violente
- Media training (préparation aux interviews)
- Ergonomie des sites Internet
- Animation de communautés en ligne
- Management d'équipe

LANGUES

Anglais et italien courant

Notions d'espagnol (bonne compréhension)

CENTRES D'INTÉRÊT

Economie sociale et solidaire, travail collaboratif, intelligence collective, processus participatifs
Organisation du travail, management, gestion des situations difficiles, vie en collectif