

**FORMATION A L'ANIMATION DE SEANCES DE GROUPE DE PAROLE
ENTRE PAIRS en vue d'analyser leurs pratiques.
A l'adresse des médiateurs praticiens
(stage intra entreprise/organisation)**

30 Avril 2021.

Introduction :

*C'est le Docteur **Balint**, dès 1940, qui propose à des collègues de se réunir régulièrement entre eux pour étudier les problèmes qu'ils rencontraient dans leur relation à leurs patients. **A. de Peretti**, avec les "groupes d'approfondissement de la pratique professionnelle" - ou G.A.P.P. - prenant ancrage chez C. Rogers est une autre référence de l'analyse de pratiques professionnelles.*

*Devant certaines difficultés pour les médiateurs de trouver des espaces d'APP (Analyses de Pratique Professionnelle) en proximité et/ou à un coût adapté à leur structure, il leur est utile **de développer les compétences d'animation de groupes de parole** favorisant l'intelligence collective. De fait, ces séances peuvent être animées à tour de rôle par tout médiateur en exercice travaillant en réseau proche. La mission d'animation de séance dynamise la recherche personnelle, stimule les participations à des formations de perfectionnement et apporte un excellent entraînement à la pratique de la médiation.*

Cette formation est une initiation, conçue pour un public en intra entreprise ; elle ne donne pas autorité pour se positionner comme animateur certifié de groupes d'APP en externe. Elle s'adresse en interne à des groupes de médiateurs aux compétences complémentaires, travaillant régulièrement ensemble, se faisant confiance, autour du projet commun afin de revisiter et d'améliorer leurs pratiques.

Objectifs :

- Connaître les définitions et les modalités de l'analyse de pratique professionnelle entre et par les pairs.
- Acquérir des outils d'analyse : grilles de questionnement et de relecture
- Développer ses compétences d'animation de groupe. Installer en soi l'aisance pédagogique et les techniques utiles à tout animateur.
- Appliquer les processus de communication propres aux groupes de parole.
- Savoir accompagner chaque participant dans sa démarche réflexive.
- Pouvoir développer des apports complémentaires en s'appuyant sur son expérience de terrain et sur ses connaissances théoriques en lien avec les cas de médiation apportés.

- Se mobiliser pour approfondir ses connaissances par des lectures, formations...etc.

Contenu :

Accueil, présentations, attentes. Rappels des principes d'animation (*non-jugement, respect, confidentialité, bienveillance, générosité, implication*)

- Techniques et jeux d'animation de groupe 1
- L'analyse de pratique professionnelle par les pairs: définitions, historique, modalités pratiques.
- Les différentes étapes d'une séance d'un groupe de parole.
- Techniques et jeux d'animation de groupe 2
- Mises en situation d'animation de séance - cas de médiation champs divers.
- Brefs éléments ponctuels d'analyse de situation selon les connaissances/souhaits des participants: lecture systémique, communicationnelle ; utilisation de l'AT, la PNL...

Bilan journée/ d'apprentissage. Besoins pour le futur. *Livret de documents repères fourni.*

Compétences : évaluées au cours des mises en situation et des échanges :

- savoir : connaître les définitions et modalités de l'analyse de pratique par les pairs. Maîtriser certaines des grilles de relecture et d'analyse de cas.
- savoir faire : animer une réunion entre professionnels.
- savoir faire relationnel : se positionner avec retenue et technicité, adopter une attitude d'intérêt ouvert, développer une intention authentique de comprendre autrui.

Public : Ce programme s'adresse aux médiateurs praticiens déjà exercés sur le terrain, même récemment. Nombre de participants limité : de 5 à 12 participants.

Cette première session est destinée aux *médiateurs de IBM/Médiation en Marche.*

D'autres sessions pourront être élargies à d'autres audiences et organisées sur demande.

Date : Le 30 avril 2021

Horaires : 1 jour De 9h30 à 17h30 soit 7h/jour, pauses non comprises.

Lieu : Châteauroux ou Guéret

Formateur : Nicole BERNARD. mediationaveyron@wanadoo.fr - 06 77 16 40 96 - www.meditationaveyron.com

Chargée de projet pour l'Association Médiation Aveyron. Médiateur familial DE. Médiateur en organisation. Chargée de mission de médiation par la Mairie de Millau. L'intervenante est en possession d'un master 2 en sciences de l'information et de la communication qui lui a permis de faire une recherche sur la médiation accompagnée par le Professeur A.Mucchielli de l'Université Paul Valéry 3 de Montpellier en 2002. Formatrice et consultante, elle est chargée de formation de médiateurs à La Caisse Nationale d'Assurance Maladie, Pôle Emploi, à l'IFOMENE, l'IGPDE Paris... Elle mène notamment les séances d'Analyse de Pratique des médiateurs en poste des CPAM au niveau national.