

« ATELIER : LES OUTILS DE QUESTIONNEMENT EN MEDIATION »

Formation thématique sur une journée

Animée par Nicole Bernard de Médiation Aveyron*

« Trouver la question est plus difficile que de trouver la réponse. Si vous pouvez formuler correctement la question à un problème posé alors la solution jaillira naturellement » Elon Musk. Poser une question peut être considéré comme un acte audacieux, dans le sens où nous nous aventurons vers l'inconnu, vers ce que nous ne savons pas. C'est encore accepter de lâcher prise sur une volonté obsessionnelle de contrôle (conversations, situations, relations), c'est aussi exercer une influence. Finalement, c'est devenir vulnérable. Alors que questionner différemment, c'est-à-dire autrement que pour valider sa propre vision du monde, est un acte ambitieux et profond. Dans l'objectif de faire avancer un processus de communication vers une finalité de recherches d'accords, qu'en est-il de nos pratiques de questionnement en médiation ?

Contenu

- Accueil, présentations, état d'esprit de l'atelier.
- A quoi sert de questionner ?
- L'art de poser des questions au bon moment.
- Typologie du questionnement
- Questionnement d'objectif.
- Nombreux exercices interactifs de questionnement en lien avec les différentes phases d'une médiation : exploration des faits et des ressentis, créativité, anticipation....
- Jeux et mises en situations
- Bilan d'apprentissage et pédagogique.

Public concerné

Médiateurs, étudiants en médiation, toute personne désirant agir en neutralité et impartialité dans sa vie personnelle ou professionnelle. Nombre de participants limité : de **5 à 12 personnes**.
1 jour

Objectifs

Repérer les différentes questions posées et mesurer leur impact dans la dynamique conflictuelle.
Garder sa distanciation devant les questions paradoxales.
Approfondir ses pratiques de questionnement en médiation.

Compétences évaluées au cours des mises en situation et des cas pratiques :

- savoir : sait appréhender et respecter la déontologie de la médiation. Sait faire avancer le processus de médiation par des questions pertinentes.
- savoir-faire : utilise les outils de questionnement propres à la médiation, synthétise, est capable de remettre en cause et d'améliorer sa pratique professionnelle.
- savoir-faire relationnel : capable d'accueillir toutes les questions déstabilisantes, pédagogique, fait preuve de neutralité et d'indépendance.

*Médiatrice chargée de projet et responsable pédagogique pour l'Association Médiation Aveyron 06 77 16 40 96 www.mediationaveyron.com, l'intervenante est titulaire d'un Master 1 scientifique et d'un Master 2 en Sciences de l'Information et de la Communication (SIC). Formée auprès de JF Six en 1997, médiatrice familiale DE, elle est chargée de formation de médiateurs au sein de différentes institutions (Caisse nationale de l'Assurance Maladie...) et universités (Ifomene Paris, Montpellier, Pau...). Elle initie à la gestion des conflits et à la médiation de nombreux publics (Education nationale, associations...).