

« APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA MEDIATION »

Formation thématique sur une journée

Animée par Nicole Bernard de Médiation Aveyron*

Il va s'agir d'appréhender la médiation par le regard systémique et contextuel. C'est-à-dire, pour le médiateur, de comprendre et de modéliser la complexité de la situation de médiation de départ ainsi que les dynamiques de changement mises en œuvre par les communications s'y déroulant dans le temps. L'analyse contextuelle est issue directement de l'analyse systémique et particulièrement des travaux du Professeur Alex Mucchielli. L'autre objectif de cette session sera de découvrir en quoi ces éléments contextuels - au nombre de 7 - influencent tous les acteurs de la médiation.

Pour le médiateur, ces éléments seront d'une grande aide pour approfondir le potentiel qu'offre une médiation considérée comme un système d'acteurs en interactions.

Contenu

- Présentations, attentes, cadre du travail.
- Apports didactiques concernant la théorie systémique des communications et l'analyse contextuelle. Démonstrations spatiales et jeux.
- Exercices de modélisations de situations et de schématisations de systèmes de communication à partir de cas réels. Travail sur les logiques d'acteurs.
- Mise en situation d'une médiation pour illustration.
- Bilan d'apprentissage et pédagogique.

Public concerné

Médiateurs, étudiants en médiation, toute personne désirant agir en neutralité et impartialité dans sa vie personnelle ou professionnelle. Nombre de participants limité : de **5 à 12 personnes**.
1 jour

Objectifs

- Faire confiance à la dynamique systémique de la médiation. Appréhender cette situation par des modélisations et des schémas
- Intégrer et vivre le processus de médiation en fluidité et confort.
- Repérer et accompagner les différents « moments » de la médiation : itérations, tensions, conflits, paradoxes, avancées, reconnaissances mutuelles, émergences de sens, accordances...

Compétences évaluées au cours des mises en situation et des cas pratiques :

- savoir : sait modéliser la situation de médiation en un système d'acteurs.
- savoir-faire : utilise une visions systémique de la médiation, est capable de remettre en cause et d'améliorer sa pratique professionnelle.
- savoir-faire relationnel : capable d'accueillir les rebondissements, l'imprévisible et les changements au sein de la médiation, pédagogue, fait preuve de neutralité et d'indépendance.

**Médiatrice chargée de projet et responsable pédagogique pour l'Association Médiation Aveyron 06 77 16 40 96 www.mediationaveyron.com, l'intervenante est titulaire d'un Master 1 scientifique et d'un Master 2 en Sciences de l'Information et de la Communication (SIC). Formée auprès de JF Six en 1997, médiatrice familiale DE, elle est chargée de formation de médiateurs au sein de différentes institutions (Caisse nationale de l'Assurance Maladie...) et universités (Ifomene Paris, Montpellier, Pau...). Elle initie à la gestion des conflits et à la médiation de nombreux publics (Education nationale, associations...).*