

« Entre antagonisme et collaboration »

Savoir gérer les transitions

pour faire progresser la médiation

Vendredi, 9 octobre 2020 (à confirmer)

Objectifs :

Comprendre les phénomènes de transitions verticales et horizontales dans le processus de médiation.

Rappeler les buts et modalités de chacune des étapes du processus de médiation.

Distinguer les enjeux matériels et les enjeux relationnels à l'œuvre dans toute médiation.

Se méfier des pièges qui risquent de provoquer des dérapages ou de conduire à l'impasse.

Programme :

1. Définir les transitions horizontales et verticales du processus de médiation.
2. Les questions à se poser pour bien cerner les transitions.
3. Définir les buts et le déroulement de chacune des étapes du processus.
4. Distinguer les interventions de résolution de problèmes des stratégies psychologiques ou relationnelles et savoir comment choisir le type d'intervention approprié.
5. Savoir cerner les pièges susceptibles de parsemer le parcours de la médiation et identifier des stratégies pour les éviter ou pour s'en sortir.

Méthode :

Présentations power point, partage d'expérience de la formatrice et des participants; interactions entre les participants; illustration à partir de cas pratiques.

Public : Médiateurs et toute personne en cours de formation à la médiation

Intervenante : **Linda Bérubé, médiatrice accréditée Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ).** www.BerubePRD.ca

Linda Bérubé a été pionnière de la médiation familiale au Québec et coresponsable de la formation à l'Institut européen de médiation familiale à Paris (IEMF). Elle a publié « La médiation familiale étape par étape », ouvrage adapté pour la France par Annie Babu et Me Pierrette Bonnoure-Aufière et publié chez érès. Elle intervient comme médiatrice et consultante en prévention et règlement des différends dans les organisations et les entreprises. Elle agit aussi comme formatrice et coach auprès des médiateurs, des cadres, des travailleurs sociaux, des avocats et des conseillers en ressources humaines. Elle enseigne la médiation au Programme de prévention et de règlement des différends de la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke ainsi que dans plusieurs centres de formation en Europe.