

**FORMATION CONTINUE**  
**3 jours pour expérimenter 5 OUTILS**  
**au service du Médiateur :**  
**CNV / ÉCOUTE ACTIVE / NÉGO. RAISONNÉE / PNL**  
**et TRIANGLE DRAMATIQUE DE KARPMAN**  
Décembre 2020 de 10H00 à 18H00

**Objectifs :**

Mettre au service des Médiateurs les outils clefs de la Médiation pour :

- **établir** une connexion empathique avec chacun,
- **confirmer** ce que l'on a compris,
- **clarifier** le cadre de référence de chacun,
- **identifier** les croyances limitant l'engagement des personnes dans les MARD,
- **favoriser** les croyances facilitant la coopération,
- **décrypter** les *omissions*, *généralisations* et *distorsions* génératrices de malentendus,
- **garantir** un espace de Communication Non Violente,
- **accueillir** les émotions,
- **faire émerger** les besoins fondamentaux derrière les jugements,
- **trouver** l'Objectif Commun Partagé (OCP©) pour soutenir la négociation,
- **transformer** un « non » en « oui »,
- **aider** les personnes à dépasser la posture de *Victime* pour devenir *actrices* de la solution.

**Programme :**

3 jours pour comprendre et expérimenter les clefs de la CNV, l'Ecoute Active, la Négociation raisonnée, la PNL, et le Triangle dramatique de Karpman

**Méthode :** la Carte de l'Ecoute active©, la Méthode FCRBVD© et l'OCP©

**Public :** Médiateurs en activité et toute personne de niveau DU1 en Médiation

**Intervenante : Catherine EMMANUEL**

Médiatrice DE certifiée CNV, auprès du TGI et de la CA de Paris, Master de Médiation dans les organisations, Maître praticien en PNL, Expert certifiée Négociation (ESSEC-IRENE), Formatrice certifiée au Triangle de Karpman, Formatrice ANM, Directrice pédagogique du CEMA.

**Prix :** Adhérents ANM : 600 €    Autres : 950 €    1350 € si prise en charge employeur

**Pour vous inscrire :** <http://www.anm-mediation.com/formations/agenda/>

**Pour tous renseignements :** [formations@anm-mediation.com](mailto:formations@anm-mediation.com)