



Au cœur de l'Approche centrée sur la personne fondée par Carl Rogers, l'écoute active est au fondement de l'activité du médiateur : elle lui permet de comprendre de manière empathique les personnes et, ce faisant, elle leur offre les ressources pour évoluer.

Objectifs

Cette journée d'approfondissement permettra à chaque médiateur d'approfondir les 4 C de l'écoute active :

- 1) La **Connexion** à travers la posture
- 2) La **Confirmation** à travers la reformulation
- 3) La **Clarification** à travers la méthode FCRBVD©
- 4) Le **Changement** à travers le recadrage des croyances.

Pédagogie

Une journée entière consacrée à la pratique, avec des exercices et mise en situation en petit groupe - limité à 8 personnes – et la possibilité d'être filmé(e).

Public

Médiateurs en activité et/ou toute personne ayant suivi les 3 jours du « Cycle des outils du Médiateur »

Formatrice



Catherine EMMANUEL est Médiatrice depuis 15 ans auprès des entreprises (Master de Médiation dans les Organisations) et des familles (DEMF), certifiée CNV, agréée par la Cour d'Appel de Paris, Maître Praticien en PNL, Expert certifiée en Négociation (Essec / Irénée), Formatrice DataDockée aux MARD certifiée Triangle Dramatique de Karpman, Conférencière, Chargée de cours en Faculté, Directrice pédagogique du CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables)

