



Fille de l'approche centrée sur la personne, fondée par Marshall Rosenberg élève de Carl Rogers, la Communication Non Violente est au cœur d'une démarche amiable de règlement des conflits : elle permet au médiateur de clarifier les besoins sous les jugements, et ce faisant de favoriser non seulement une expression authentique mais encore une écoute empathique.

Objectifs

Cette journée d'approfondissement permettra à chaque médiateur de s'approprier les clefs de la CNV :

- la méthode OSBD ;
- la posture bienveillante ;
- les 4 manières de recevoir un message (du mode *Chacal* au mode *Girafe*) ;
- la distinction entre observation et évaluation, sentiment et jugement masqué, besoins et stratégies, demande et exigence ;
- l'empathie et l'auto-empathie.

Pédagogie

Une journée entière consacrée à la pratique, avec des exercices et mise en situation en petit groupe - limité à 8 personnes – et la possibilité d'être filmé(e).

Public

Médiateurs en activité et/ou toute personne ayant suivi les 3 jours du « Cycle des outils du Médiateur »

Formatrice



Catherine EMMANUEL est Médiatrice depuis 15 ans auprès des entreprises (Master de Médiation dans les Organisations) et des familles (DEMF), certifiée CNV, agréée par la Cour d'Appel de Paris, Maître Praticien en PNL, Expert certifiée en Négociation (Essec / Irénée), Formatrice DataDockée aux MARD certifiée Triangle Dramatique de Karpman, Conférencière, Chargée de cours en Faculté, Directrice pédagogique du CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables)

