

Formation continue 2020

La médiation sociale collective

Une **médiation collective** met en présence un ensemble d'acteurs, travaillant dans une institution ou une entreprise, confrontés à des conflits sociaux. Ces rencontres comportent quelques spécificités importantes par rapport aux médiations classiques entre « deux personnes » dans un cadre familial ou dans un contexte de voisinage...

Objectifs :

- Maîtriser la méthodologie permettant de répondre à une demande de médiation collective.
- Imaginer un cadre et des procédures adaptées.

Quelques éléments de programme :

- L'analyse de la demande. Faire le choix d'une médiation collective ?
- Les procédures de mise en place de la médiation : l'importance des « mandats »,
- Le périmètre de la médiation envisagée...
- L'enjeu des rencontres préalables, la co-construction du cadre, le choix des acteurs,
- Les périmètres de décisions que s'accorde le groupe,
- Les rapports avec les instances légitimes (direction, syndicats...) de décision et de concertation,
- La procédure de médiation collective, elle-même : participation, gestion de conflit éventuel...
- La question de la confidentialité et le « retour » vers le collectif,
- Le statut de l'accord éventuel... Le retour vers le premier mandant.

Méthode

Différentes études de cas (travaillées en sous-groupe) permettront d'imaginer des stratégies, depuis le moment où une demande a été formulée par le « mandant », jusqu'au début (éventuel) de la médiation. La formation ira jusqu'à la rencontre de médiation proprement dite ; on imaginera ce qui pourra être dit en ouverture et ce qui devra être livré au collectif, une fois la médiation terminée (protocole, restitution, suivi...). Le processus de médiation proprement dit (traversé par des conflits éventuels) sera également évoqué.

Public

Médiateurs voulant s'approprier les méthodes de la médiation collective et mesurer l'importance de la construction du cadre.

Intervenant : Yves Bourron, médiateur depuis 17 ans, co-fondateur d'une association de médiation, intervenant dans les conflits sociaux de l'éducation, auteur d'une quinzaine d'ouvrages, notamment **La Médiation collective Cas d'école (s)** (livre postfacé par Catherine Vourc'h), paru en janvier 2015 Médias & Médiations - 2^e édition (novembre 2019).