

Titre de l'intervention: **Médiation et justice organisationnelle : une lunette pour explorer les défis du monde du travail.**

Avec invité spécial du Québec:

Jean-François Bertholet, M.Sc., CRHA

Spécialiste en justice organisationnelle et enseignant à HEC Montréal



Descriptif :

En France, on confond trop souvent désormais la justice et le judiciaire. Le monde légal a kidnappé le mot « justice »! On dit que c'est injuste, et on vous répond que c'est légal!

Le sentiment d'injustice est pourtant l'éléphant dans la pièce dans beaucoup d'entreprises modernes. Alors que les dirigeants ont le nez collé sur les dernières tendances à la mode (leadership, entreprise libérée, nouvelles formes d'organisation du travail), la notion de justice constitue l'angle mort qui explique les faibles niveaux d'engagement et de confiance dans les collectifs humains.

Nous découvrirons que les individus sont épris de justice, et qu'ils feront tout pour rétablir ce sentiment de justice. En mettant à profit les plus récentes connaissances en sciences de la gestion, psychologie, neurosciences, sociologie et biologie, nous comprendrons mieux, par exemple, pourquoi une prime de 10% accordé à un employé peut créer un sentiment d'injustice, alors qu'une coupure de salaire de 10% peut au contraire renforcer le sentiment de justice. Nous explorerons la façon particulière dont l'être humain développe une perception de justice bien différente de celle d'un être humain totalement rationnel!

À travers cette journée, nous allons réfléchir aux raisons pour lesquelles les humains se préoccupent autant de la justice. Nous allons explorer les coûts cachés de l'injustice au travail et réfléchir ensemble aux éléments qui amènent les employés à considérer leur

entreprise comme juste ou injuste. À la fin, vous ne verrez plus la justice de la même façon!

En quoi cela peut m'être utile en tant que médiateur?

- Créer une perception de justice par rapport à sa propre pratique de médiation.
- Développer une meilleure compréhension de la façon dont l'humain développe une perception de justice.
- Réfléchir ensemble aux applications possibles de la justice organisationnelle pour les médiateurs et éventuellement en faire une pratique.
- Connaître et comprendre la justice organisationnelle : ses différentes composantes et ses impacts sur le milieu de travail.
- Développer ensemble des outils et pratiques pour renforcer la justice dans les organisations dans lesquelles les médiateurs interviennent.

Qui est Jean-François Bertholet?

Spécialiste du monde du travail, Jean-François Bertholet œuvre à renforcer les liens entre le monde académique et la pratique. Il nous invite à revoir nos intuitions parfois trompeuses sur la nature humaine et les comportements des individus en contexte social. Enseignant à HEC Montréal et consultant en justice organisationnelle, il soutient les organisations qui désirent améliorer la qualité du climat de travail et la mobilisation de leurs équipes. Il prend régulièrement la parole sur ces débats, que ce soit par les conférences au Canada et en Europe ou par des articles publiés dans les revues de son domaine.