

PROPOSITION DE FORMATION POUR LES MÉDIATEURS DE L'ANM

S'initier à la médiation organisationnelle en quatre jours :

JOUR 1 : Quelques concepts et quelques méthodes

JOUR 2 : Les risques dans les organisations humaines et leur prévention

JOUR 3 : L'éthique organisationnelle, parfait outil du médiateur

JOUR 4 : Médiation préventive et médiation de projet

JOUR 1 : Éric BATTISTONI – Le médiateur plongé dans les organisations humaines

I LA PLASTICITÉ DU CONCEPT « MEDIATION ORGANISATIONNELLE »

- La médiation : s'entendre sur son sens
- L'organisation humaine : différentes approches possibles
- Les conflits (intrapersonnel, interpersonnel, intra-organisationnel, inter-organisationnel) : quels communs dénominateurs ?

II LA MÉTHODOLOGIE EN « MEDIATION ORGANISATIONNELLE »

- Vendre de la réflexivité : vocation et finalité professionnelles du médiateur
- La cognition humaine : les terreaux rationnel et émotionnel d'ensemencement par le médiateur
- Positivismisme v/s Constructivisme

III LES BESOINS DE MÉDIATION DANS LES ORGANISATIONS HUMAINES

- Les effets positifs du conflit : tirer le bénéfice des conflits fonctionnels, grâce à l'intervention d'un médiateur
- Les effets nocifs du conflit : contrer les conflits relationnels et les dysfonctionnements organisationnels, grâce à l'intervention d'un médiateur

IV LE DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

- Les attentes des individus au sein des entreprises et des administrations publiques : l'attente d'un management juste
- Les attentes des entreprises et des administrations publiques envers leurs collaborateurs : l'attente d'un système régulateur qui met en ordre

JOUR 2 : Christian VAN NEDERVELDE - Médiation organisationnelle et prévention des risques comportementaux

I LA GOUVERNANCE DES ORGANISATIONS : quelles sont les bonnes pratiques d'un management éthique ?

- La bonne gouvernance organisationnelle : c'est quoi ?
- Mise en situation fonctionnelle : les règles impératives ou opposables (« *complain* » or « *explain* »)
- Mise en situation systémique : modèles managériaux et codes de gouvernance
- Mise en situation organisationnelle : les politiques (« *policies* ») et leurs mesures d'efficience
- Mise en situation de maîtrise : le contrôle interne et les audits (« *trust but verify* »)
- Le concept RACI et d' « *accountability* » : autonomie et *empowerment* des sujets

II LA PRÉVENTION DES RISQUES ORGANISATIONNELS : La modélisation du système de gestion des risques

- Les référentiels en matière de système de gestion des risques
- La cartographie des risques : outil central de la maîtrise des risques
- Identification et évaluation des risques liés à la qualité de vie au travail
- La gestion préventive par le contrôle, par les procédures et autres processus régulateurs
- Mise en situation de risques stratégiques, financiers, de conformité ou de reporting : quels dysfonctionnements craindre ?
- Mise en situation de risques comportementaux et conflictuels : quels coûts cachés et quels gains gâchés ?

III ESTIMER LES RISQUES relatifs à la numérisation et à l'artificialisation des systèmes régulateurs

- La disruption, facteur d'incertitudes mais aussi d'opportunités
- Les risques majeurs liés aux nouvelles technologies, à l'uberisation et aux plateformes électroniques
- Les facteurs humains et comportementaux, des risques sous-évalués ?

JOUR 3 : Isabelle MÉDERY – L'éthique organisationnelle, parfait outil du médiateur

I LES RISQUES ÉTHIQUES EN ADMINISTRATION PUBLIQUE ET EN ENTREPRISE

- Les risques en éthique théorique : les intentions et les attributions de sens
- Les risques en éthique appliquée : les comportements déviants
- La théorie des représentations sociales

II LES CLIGNOTANTS ANNONCIATEURS DES RISQUES ÉTHIQUES DANS LES ORGANISATIONS

- Les injustices perçues
- Les comportements managériaux laxistes
- Les risques psycho-socio-organisationnels
- L'approche d'un scandale

III LE RÔLE DU MÉDIATEUR : SUSCITER LA RÉFLEXIVITÉ ÉTHIQUE

- Partager le sens du travail et le sens du groupe
- Les managers et la posture de « tiers de confiance »
- Les outils de travail du médiateur : l'animation de groupes de parole, le répondant éthique, la TAD (*théorie canadienne de l'autodétermination*)
- Le kit d'éthique organisationnelle

JOUR 4 : Dominique MOREL - Médiation préventive et médiation de projet

I LA MÉDIATION PRÉVENTIVE

II LA MÉDIATION DE PROJET