

## Programme

- 10.00 Accueil
- 10.15 L'interculturel: théorie et pratique
- 12.15 Pause déjeuner
- 13.00 Clinique  
1. YouTube vidéo lecture d'un incident entre un policier et un citoyen.  
Discussion et débat plénaire.
2. Identifiez comment et pourquoi l'entretien dégénère en enguelade.
3. Vous devez faire une médiation entre ces deux personnes. Quel sera votre approche?
- 15.00 Pause café
- 15.30 4. Discussion de deux études de cas  
Séance plénaire, débats
- 16.30 Résumé et conclusion