

« ATELIER D'ENTRAÎNEMENT A LA PRATIQUE DE LA MEDIATION »

Formation thématique sur une journée

Animée par Nicole Bernard de Médiation Aveyron*

Ni analyse de pratique professionnelle, ni formation à proprement dite, ces ateliers d'entraînement s'appuient sur des situations de médiations réelles rédigées sous forme de cas et mises en situation. La formatrice soutient les relectures multicritères (systémique, processus, des communications) et analyses à partir de l'enregistrement vidéo des scènes jouées dans l'atelier.

Confidentialité, respect, non-jugement et humour sont de mise !

Contenu

- Accueil, présentations, état d'esprit de l'atelier.
- Mises en situation filmées et visionnées : rencontres avec des décideurs, contacts téléphoniques, entretiens individuels, séances de médiation. Une médiation sera étudiée par atelier. Cas réels, rédigés par la formatrice. Possibilité pour les participants de préparer eux-mêmes le cas qu'ils désirent faire mettre en scène.
- Retours de l'expérience par les acteurs, remarques des observateurs. Regards croisés, partages.
- Apports d'outils d'analyses.
- Evaluation. Bilan d'apprentissage et pédagogique.

Objectifs

Mieux se connaître en situation de médiateur. Accroître son confort et sa confiance dans sa pratique de terrain.

Approfondir ses pratiques de médiation.

Compétences évaluées au cours des mises en situation et des cas pratiques :

- savoir : sait appréhender et respecter la déontologie de la médiation. Connaît le processus de médiation articulé en phases.
- savoir-faire : utilise les outils de communication propres à la médiation, synthétise, est capable de remettre en cause et d'améliorer sa pratique professionnelle.
- savoir-faire relationnel : capable de construire des relations de confiance, pédagogue, fait preuve de neutralité et d'indépendance.

Public concerné

Médiateurs, étudiants en médiation, toute personne désirant agir en neutralité et impartialité dans sa vie personnelle ou professionnelle. Session limitée à **7 participants. 1 jour.**

**Médiatrice chargée de projet et responsable pédagogique pour l'Association Médiation Aveyron 06 77 16 40 96 www.meditationaveyron.com, l'intervenante est titulaire d'un Master 1 scientifique et d'un Master 2 en Sciences de l'Information et de la Communication (SIC). Formée auprès de JF Six en 1997, médiatrice familiale DE, elle est chargée de formation de médiateurs au sein de différentes institutions (Caisse nationale de l'Assurance Maladie...) et universités (Ifomene Paris, Montpellier, Pau...). Elle initie à la gestion des conflits et à la médiation de nombreux publics (Education nationale, associations...).*