



Projet de formation présenté à l'ANM – printemps 2020

### **L'application de la neuroscience en médiation**

Le médiateur expérimenté découvrira, un jour ou l'autre, que les opposants à un conflit réagissent presque tous de la même façon, que le conflit découle souvent du choc des croyances, des valeurs et des perceptions et que finalement certaines de ses techniques sont vraiment puissantes. Pourquoi ? Parce que les mécanismes de fonctionnement du cerveau sont semblables chez la plupart des personnes qui partagent toutes la même condition physiologique. La neuroscience donne un éclairage précieux au médiateur qui saura miser davantage sur des stratégies gagnantes avec les parties. De même, cette connaissance lui permettra d'améliorer sa posture interne et sa conscience, il pourra même éprouver davantage d'empathie face à des opposants difficiles et stressés.

#### **Objectifs d'apprentissage :**

- Découvrir comment des connaissances en neurosciences permettent aux médiateurs d'améliorer ses interventions ;
- Savoir proposer des interventions ou poser des questions aux parties qui auront un impact positif sur le processus de médiation ;
- Comprendre le fonctionnement du cerveau et le défi de communication entre la raison et les émotions ;
- Connaître les réactions naturelles du cerveau face aux changements et au stress ;
- Apprendre différentes techniques ou découvrir pourquoi certaines sont plus efficaces que d'autres ;
- Augmenter sa confiance en tant que médiateur et se donner pour soi-même des stratégies pour une plus grande maîtrise émotionnelle ;

#### **Contenu :**

- Des notions de base sur le fonctionnement du cerveau
- Le cerveau des émotions
- La neurobiologie du stress
- Les biais cognitifs décisionnels et leurs antidotes
- Le fonctionnement des neurones miroirs
- L'application des neurosciences lors du processus de médiation

Ce séminaire de deux jours sera ponctué de théories, d'analyse de cas et de différents jeux de rôles. Le participant sera invité à participer activement au déroulement de celui-ci.