

3- Entraînement à la Posture de Tiers du Médiateur

Lors d'Analyses de Pratiques nous pouvons remarquer que **plus de 90% des cas** traités ont pour origine, directe ou indirecte, la **perte de la Posture de Tiers** du médiateur.

L'ANM, pour répondre à ce constat, propose des journées d'entraînement à la posture de Tiers du Médiateur.

Objectifs

- Se **positionner** en tiers impartial dans des mises en situation de cas réels ;
- **Identifier** ses difficultés à garder sa posture de Tiers ;
- **Acquérir** et **maintenir** cette posture de Tiers par le développement de l'écoute des SIGNIFIANTS.

Les apports théoriques de ces journées prennent appui sur les attentes et les questionnements des participants. Les mises en situation invitent chacun à expérimenter des conduites nouvelles dans un climat respectueux, sans jugement, et confidentiel. Une place importante est donnée aux exercices de communication contribuant à une ambiance de confiance mutuelle et de créativité au sein du groupe.

Contenu

- Mises en situation de médiation à partir de cas réels anonymes confiés par les participants ou les animateurs ;
- Identification des circonstances favorisant la perte de cette posture de Tiers ;
- Acquisition de l'écoute des Signifiants (faire taire nos signifiés – faire taire nos interprétations et enfin être à l'écoute des VIBES).
- Entraînement au maintien de cette posture de Tiers.

Résultats attendus

- Meilleure confiance en soi en situation de médiateur, en ayant et gardant cette place de Tiers
- Renforcement du positionnement en tiers neutre et impartial.

Sessions limitées à 7 participants.

Jean-Michel DUCROHET

Médiateur généraliste formé au CNAM en 2002. Retraité de RENAULT (1/3 de technique, 2/3 de RH). Cogérant d'une SARL spécialisée dans la prévention et la gestion des conflits. Formateur (AGF, ANM, l'ARCHE, DASCO, EFB, ENP pro, IGPDE, IRTS, SIST VO,...).

Délégué ANM pour l'Auvergne.

