

Pour tout renseignement :

Françoise Housty

06 82 06 37 46 / fh.mediation@free.fr

**ANALYSE DES PRATIQUES
A L'ATTENTION DES MÉDIATEURS
POUR RENFORCER LE PROFESSIONNALISME DANS LA MÉDIATION**

Les principes déontologiques du médiateur auxquels ce dernier adhère pour l'impartialité, la diligence la confidentialité - et nous maintenons l'indépendance - de sa fonction appellent à développer sans cesse sa curiosité en vue d'une d'évolution de sa posture par un retour réflexif sur sa propre pratique. Venir entre praticiens , apporter le récit de ses expériences et échanger autour de celles-ci , en dehors de tout jugement, participe d'une démarche constructive du métier de médiateur.

Cette démarche outre l'apport de connaissances théoriques qui éclairent le sujet proposé par chaque participant offre une approche compréhensive des multiples pratiques possibles en médiation. Confronter les façons de faire, verbaliser les difficultés lors du déroulement d'un processus, avancer dans le partage des possibles, toujours construire et toujours évoluer, constituent le fondement d'une séance d'analyse des pratiques.

La démarche s'appuie sur une approche concrète qui accompagne ou conduit à la conceptualisation de sa propre pratique. Car de ce travail, il importe que le médiateur demeure en cohérence avec lui-même pour mieux progresser sur le chemin de la médiation et de la construction de sa posture.

Animateur :

Ces séances sont co encadrées par un médiateur praticien expérimenté et un médiateur analyste senior de la pratique .

Objectifs :

Permettre à des médiateurs d échanger sur leurs pratiques professionnelles.

- Faire régulièrement le point sur les répercussions personnelles de leur mission.
- Favoriser une expression libre permettant une distanciation par rapport à leur fonction.
- Faire évoluer leur pratique en s' appropriant les éclairages du groupe.
- Acquérir de nouvelles méthodes et références théoriques.
- Mieux comprendre les phénomènes de société auxquels ils sont confrontés.

Déroulement :

Chaque groupe est constitué de 12 personnes maximum qui s'engagent sur une durée d'une année.

Une APP dure une journée de 09h à 17h

3 journées réparties sur le premier **semestre 2017** aux dates suivantes :

lundi 20 février ; lundi 24 avril ; lundi 26 juin 2017

rue du lieutenant colonel Pélissier

annexe de la mairie -salle 318 Duranti

31000 Toulouse

FICHE PRATIQUE DES SÉANCES D'ANALYSE DES PRATIQUES EN MÉDIATION

1. Qu' est - ce que l' analyse des pratiques ?

C' est un Protocole d 'analyse dit " Balint » ou Soutien au Soutien " .

Trois temps principaux participent de cette démarche :

1- Le premier temps est celui de la Narration / ou celui de "l' exaspération " .

2- Le deuxième temps est celui de l' intelligibilité . Ce temps comporte des résonances et des hypothèses sur l' impasse qui faisait l' objet du premier temps . C'est aussi le retour au conceptuel notamment : cadre, processus , sens , tiers , principes déontologiques , recommandations éthiques

3- Le troisième temps est celui du " modifiable " , le temps du réajustement , de l'évolution et de l'adaptation, le passage concret de la compréhension .

l' analyse des pratiques professionnelles sous cette forme est , dans ces deux premiers temps un travail sur le " ratage " de la praxis et dans son troisième temps une ré- organisation et une relance de la praxis.

2. En quoi consiste une séance d'analyse de pratique ?

L' analyse des pratiques propose un lieu dans lequel chaque professionnel, libre de toutes contraintes et de tous jugements, expose ses questionnements, partage ses expériences, ses difficultés mais aussi ses réussites et ses satisfactions.

Les médiateurs acceptent d'entrer en analyse des pratiques suivant un accord de participation sous le sceau de la :

- Bienveillance
- Régularité de présence
- Confidentialité

Les cas sont préparés par écrit et envoyés à l'analyseur par les participants en amont de la rencontre. Chaque séance obéit aux conditions suivantes :

- Répartition équitable des présentations
- Respect pour celui qui présente
- Respect du calendrier