

Lettre d'information bimensuelle de l'ANM : Juillet 2019

18 nuances de sourires*

Le sourire se décline dans toutes les langues. Que le sourire soit épanoui, contraint, timide, dédaigneux, moqueur, narquois, triste, narcissique, enjôleur, enfantin, forcé, équivoque, goguenard, maternel, malicieux, cruel, angélique, horrible, affectueux, spirituel, caressant, tendre ... chaque sourire est porteur d'un message reçu via la « wifi neuronale » du destinataire, selon Daniel Goleman.

La découverte des neurones miroirs permet de comprendre pourquoi le sourire d'une personne entraîne, le plus souvent, un mimétisme quasi spontané. Exercez-vous : vous verrez à quel point votre sourire est communicatif et facilite les échanges !

« Un sourire est une clé secrète qui ouvre bien des cœurs » écrit Baden Powell.

C'est aussi une mine de ressources pour nous médiateurs. Signe d'accueil pour les personnes, le sourire rassure et permet l'ouverture des cœurs. Cependant, attention à ne pas en faire trop. Arthur, dans Kaamelott, dit « *Vous devriez arrêter de sourire. J vous promets que ça devient vraiment malsain !* » Tout est une question de mesure. Un sourire narquois peut défaire un accord !

Le sourire est une clé de communication mais aussi d'action comme le montre la remarque de l'auteur de l'attentat du Thalys : « *Il m'a souri : ça m'a bloqué !* ». Le sourire : une arme massive de désarmement ?

Gabrielle Planès
Présidente d'honneur de l'ANM

*Paul Ekman

Actualités :

Site internet et nouveaux outils :

Cher(e)s adhérent(e)s,

Comme vous l'avez sans doute déjà remarqué, notre association s'est doté d'un nouveau site internet durant le mois de juin.

Si l'ensemble du contenu que vous y retrouvez reste semblable à celui du précédent site internet, les nouveautés se trouvent dans les fonctionnalités que nous vous proposons.

Depuis le 3 juin 2019, vous avez en effet la possibilité de vous connecter sur votre espace personnel (bouton connexion en haut à gauche de votre écran).

Vous devriez voir apparaître en place est lieu du bouton connexion, votre nom, en cliquant sur celui-ci vous déploierez un nouveau sous menu, vous permettant entre autres de compléter votre profil de médiateur et d'avoir un accès total en rectification sur vos informations personnelles, d'avoir un accès direct à vos différentes factures, et aussi de récupérer instantanément les attestations que nous vous délivrons (attestation d'adhésion, attestation d'assurance RC pro, attestation de présence aux formations ANM).

Dans les prochains mois, vous verrez apparaître de nouvelles fonctionnalités (programmation de rendez-vous, échange direct entre les membres, ...)

Nous ne manquerons pas de vous informer chaque fois qu'une nouvelle fonctionnalité sera mise en place.

Pour rappel, vous retrouverez votre identifiant et votre mot de passe dans le corps du courriel qui accompagne cette lettre d'information.

Bel été à toutes et tous,

**Au cours de l'été,
Suivez notre actualité sur**

[le SITE de l'ANM](#)

et sur

[TWITTER](#)

FORMATION ANM :

- **4 outils de de communication dont la CNV, formation animée par Catherine EMMANUEL**
Les 19, 20 et 21 septembre 2019 de 10h à 18h
- **Médiation préventive et médiation de projet, formation animée par Dominique MOREL**
Le 27 septembre 2019 de 9h à 17h
- **Médiation et systémie : L'apport des outils de modélisation en gestion des risques, formation animée par Arnaud STIMEC**
Le 7 octobre 2019 de 9h à 17h
- **Métaphores Trucs et astuces pour améliorer la relation, formation animée par Jean Edouard ROBIOU DU PONT**
Le vendredi 18 octobre 2019 (inscription gratuite pour les adhérents)
- **La médiation environnementale, formation animée par Laure SINGLA**
Les 8 et 9 novembre 2019 de 9h à 17h
- **Médiation et créativité, formation animée par Arnaud STIMEC**
Le 18 novembre 2019 de 9h à 17h

Vous êtes intéressé par l'une de ces formations ?
Vous pouvez consulter les programmes et vous inscrire en cliquant ici